

*La Dirección de CIMAT, como laboratorio de ensayos de materiales de construcción: hormigón, albañilería, acero, suelos, ENDs soldadura pruebas de servicio y asistencia técnica a obra civil o de edificación, declara su compromiso de conseguir y mantener el más alto grado de calidad con los servicios prestados, asumiendo la máxima responsabilidad en la aplicación de esta Política de Calidad, encaminada a la consecución de los objetivos propuestos, la mejora continua de sus procesos y la incesante búsqueda de la satisfacción de sus clientes.*

*Por ello la Dirección declara el Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a los requerimientos de la Norma Internacional UNE EN-ISO 9001:2015, y cumplimiento de los criterios generales de funcionamiento de los laboratorios de ensayo establecidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 como objetivo estratégico y prioritario, centrando sus fundamentos y compromisos en el alcance de los siguientes objetivos:*

- 1. Conseguir, mantener un nivel de calidad en sus servicios que satisfaga tanto los requisitos de todos nuestros clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.*
- 2. Ofrecer y asegurar a nuestros clientes garantías en cuanto a confidencialidad, independencia e integridad en el desarrollo de los servicios que se les prestan.*
- 3. Disposición de todos los recursos materiales y humanos necesarios, así como su asignación para la consecución de los mismos.*
- 4. Demostrar y cumplir los requisitos establecidos por las Administraciones Competentes.*
- 5. Proporcionar evidencias de nuestro compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión y mejorar continuamente su eficacia.*
- 6. Mayor control en el proceso de prestación del servicio para asegurar el seguimiento adecuado de nuestra actividad garantizando la satisfacción de los clientes cumpliendo sus requisitos, necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas.*

*Así, es responsabilidad todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la dirección de CIMAT se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.*

**Fernando Sánchez**

**CEO CIMAT**